TIETOSUOJASELOSTE

Balancia Collective Oy

Voimassa alkaen: 01.04.2026

1. Rekisterinpitäjä

Tämä tietosuojaselostee koskee Balancia Collective Oy:n (”MyBalance”, ”me”) suorittamaa henkilötietojen käsittelyä silloin, kun MyBalance toimii rekisterinpitäjänä.

Tämä seloste koskee erityisesti MyBalancen verkkosivuston kävijöitä, MyBalancen alustapalvelun käyttäjiä, MyBalancen kautta tuotteita tai palveluita ostavia asiakkaita, MyBalancen markkinoinnin vastaanottajia sekä muita henkilöitä, joiden tietoja MyBalance käsittelee oman liiketoimintansa yhteydessä.

Joihinkin palveluihin, käyttäjäryhmiin tai käsittelytilanteisiin voidaan soveltaa lisäksi erillistä tai tätä täydentävää tietosuojailmoitusta, jos se ilmoitetaan kyseisen palvelun yhteydessä.

2. Yhteystiedot

Balancia Collective Oy

Y-tunnus: 3603422-9
Postiosoite: c/o Meri Berglund Malmnäsin rantatie 3 A 2, 21600 Parainen
Sähköposti: info@mybalance.fi

Yhtiö on nimennyt tietosuoja-asioista vastaavan yhteyshenkilön, jonka tavoitat yllä olevien yhteystietojen kautta.

2. Käsiteltävät henkilötiedot ja tietolähteet

Käsittelemme henkilötietoja vain siinä laajuudessa kuin se on tarpeen tässä selosteessa kuvattuihin käyttötarkoituksiin.

Käsiteltäviä henkilötietoja voivat olla esimerkiksi:

A. Perustiedot

Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero sekä muut asiakkuuteen tai käyttäjätiliin liittyvät tunnistetiedot.

B. Asiakkuus- ja tilaustiedot

Tilaustiedot, ostohistoria, maksun tilaan liittyvät tiedot, laskutustiedot, asiakaspalvelutapahtumat, palautteet ja reklamaatiot.

C. Teknisen käytön tiedot

IP-osoite, lokitiedot, laite- ja selainkohtaiset tiedot, palvelun käyttöä kuvaavat tapahtumatiedot sekä evästeiden ja vastaavien teknologioiden kautta kerätyt tiedot.

D. Sisällöntuottajiin liittyvät tiedot

Jos toimit MyBalancen alustalla sisällöntuottajana tai yritysasiakkaan edustajana, voimme käsitellä myös yritys- ja yhteystietoja, maksatus- ja laskutustietoja sekä alustalla tapahtuvaan toimintaan liittyviä tietoja.

E. Live-palveluihin liittyvät tiedot

Osallistumistiedot, alustalla käyty viestintä, mahdolliset tallenteet sekä muut live-palvelun toteuttamiseksi tarpeelliset tiedot.

Saamme henkilötietoja ensisijaisesti sinulta itseltäsi, kun rekisteröidyt palveluun, ostat tuotteen tai palvelun, käytät alustaa, otat yhteyttä asiakaspalveluun, osallistut live-palveluun tai tilaat markkinointiviestintää.

Voimme saada tietoja myös:

- maksupalveluntarjoajilta maksutapahtuman toteuttamiseksi,
- käyttämiltämme teknisiltä palveluntarjoajilta
- yritysasiakkaalta tai sisällöntuottajalta, mikäli toimit sen edustajana tai asiakkaana,
- viranomaisilta tai julkisista lähteistä, jos se on tarpeen lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi.

Maksukorttitietoja ei tallenneta MyBalancen omiin järjestelmiin, vaan niitä käsittelee maksupalveluntarjoaja omien ehtojensa ja tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti.

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Käsittelemme henkilötietoja vain siinä määrin kuin se on tarpeellista ja tarkoituksenmukaista tietyn käsittelytarkoitusten kannalta.

Käsittelemme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

A. Palvelun ja sopimussuhteen toteuttaminen

Käsittelemme tietoja käyttäjätilin luomiseksi ja ylläpitämiseksi, tilausten käsittelemiseksi, tuotteiden ja palvelujen toimittamiseksi, maksujen hallinnoimiseksi, asiakaspalvelun tarjoamiseksi sekä sopimussuhteen hoitamiseksi.

B. Lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen ja hallinnoiminen

Käsitellemme henkilötietojasi lakisääteisten velvoitteidemme hallinnoimiseksi ja täyttämiseksi. Tämä sisältää muun muassa tiedot, joita käsitellään kirjanpitovelvoitteidemme noudattamiseksi ja tietojen toimittamiseksi asiaankuuluville viranomaisille, kuten veroviranomaisille tai lainvalvontaviranomaisille pakottavien lakisääteisten velvoitteiden mukaisesti.

C. Palvelun turvallisuus ja väärinkäytösten ehkäisy

Käsittelemme tietoja petosten, väärinkäytösten, tietoturvapoikkeamien ja muiden riskien ehkäisemiseksi sekä palvelun luotettavuuden turvaamiseksi.

D. Palvelun kehittäminen ja analytiikka

Käsittelemme tietoja palvelun käytön analysoimiseksi, suorituskyvyn seuraamiseksi, käyttäjäkokemuksen parantamiseksi ja liiketoiminnan kehittämiseksi.

E. Asiakaspalvelu, -viestintä ja palaute

Käsittelemme tietoja palveluun liittyvää viestintää, ilmoituksia, tukipyyntöjä, palautteita ja mahdollisia asiakastyytyväisyyskyselyjä varten.

F. Markkinointi

Voimme käsitellä tietoja markkinointitarkoituksiin ja markkinointiviestien lähettämiseen sovellettavan lainsäädännön sallimissa rajoissa.

Jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseesi, voit peruuttaa suostumuksen milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista tapahtuneen käsittelyn lainmukaisuuteen.

Edellä mainitun lisäksi voimme käsitellä henkilötietojasi, jos siihen on olemassa muu asianmukainen ja perusteltu etu (oikeutettu etu) liiketoiminnan harjoittamiseen, ylläpitämiseen ja kehittämiseen tai asiakassuhteiden luomiseen ja ylläpitämiseen. Kun päätämme käsitellä tietojasi oikeutettujen etujemme perusteella, punnitsemme omia etujamme suhteessa yksityisyydensuojaasi ja esimerkiksi tarjoamme sinulle helppokäyttöisen mahdollisuuden kieltäytyä näiden hyödyntämisestä mahdollisuuksien mukaan. Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä oikeutetun edun perusteella.

Joissakin palveluiden osissa henkilötietojen käsittely voi perustua sinun antamaan suostumukseesi. Jos henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseesi, voit peruuttaa sen milloin tahansa ottamalla meihin yhteyttä.

Yhteenvetona henkilötietojen käsittely voi perustua esimerkiksi:

- sopimukseen
- lakisääteiseen velvoitteeseen
- oikeutettuun etuun
- suostumukseen

5. Tietojen luovutus

Emme myy henkilötietoja kolmansille osapuolille. Jaamme henkilötietojasi organisaation sisällä vain siinä määrin kuin se on kohtuudella tarpeen tämän tietosuojaselosteen tarkoituksia varten.

Jaamme henkilötietojasi ulkopuolisille kolmansille osapuolille vain, jos:

- kolmas osapuoli tarvitsee pääsyn henkilötietoihin tilauksen tai palvelun toimittamiseksi, tai
- tietojen luovuttaminen on tarpeen lakisäätäisen velvollisuuden täyttämiseksi

Lisäksi voimme antaa henkilötietojasi valtuutetuille palveluntarjoajille, jotka suorittavat meille palveluja (mukaan lukien tietojen tallennus, kirjanpito, analytiikka, myynti ja markkinointi sekä maksupetosten ehkäisy), jotta ne voidaan käsitellä puolestamme, ja maksupalveluntarjoajille, jotta ne voivat käsitellä meille suorittamasi maksut.

Tämän ohella voimme luovuttaa henkilötietosi muusta perustellusta syystä, esimerkiksi mikäli yhtiö on osallisena fuusiossa, yrityskaupassa tai omaisuuden myynnissä, voimme siirtää henkilötietosi kolmannelle osapuolelle. Varmistamme kuitenkin edelleen kaikkien henkilötietojen luottamuksellisuuden. Ilmoitamme kaikille asianomaisille käyttäjille, kun henkilötietoja siirretään näin toiselle yritykselle tai niihin sovelletaan eri tietosuojakäytäntöä.

Kun kolmannet osapuolet käsittelevät tietoja yhtiön puolesta, yhtiö on ryhtynyt asianmukaisiin sopimuksellisiin ja hallinnollisiin toimenpiteisiin varmistaakseen, että tietojasi käsitellään yksinomaan tässä tietosuojaselosteessa määriteltyihin tarkoituksiin ja kaikkien sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti sekä ohjeidemme ja asianmukaisten luottamuksellisuus- ja turvatoimia koskevien velvoitteiden mukaisesti.

Jos toimit MyBalancen alustalla ostajana ja osallistut live-palveluun tai muuhun vuorovaikutteiseen sisältöön, tietojasi voidaan käsitellä sen verran kuin on tarpeen kyseisen palvelun toteuttamiseksi. Tällaisista tilanteista kerrotaan tarvittaessa tarkemmin palvelukohtaisesti.

Muistathan, että jos luovutat henkilötietoja suoraan kolmannelle osapuolelle, esimerkiksi palvelussa olevan linkin kautta, käsittely perustuu tyypillisesti kyseisen kolmannen osapuolen käytäntöihin ja ehtoihin.

6. Tietojen säilytys

MyBalance pyrkii ensisijaisesti säilyttämään henkilötietojasi Euroopan talousalueella sekä käyttämään palveluntarjoajia, jotka käsittelevät henkilötietoja Euroopan talousalueella.

Jos henkilötietoja siirretään Euroopan talousalueen ulkopuolelle, siirrot toteutetaan sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisin suojatoimin.

7. Tietojen säilytysaika

Yhtiö ei säilytä henkilötietojasi pidempään kuin on lain mukaan sallittua ja tarpeellista palvelun tai sen olennaisten osien tarjoamiseksi. Säilytysaika riippuu tietojen luonteesta ja käsittelyn tarkoituksista. Enimmäisaika voi näin ollen vaihdella käyttötarkoituksen mukaan. Tyypillisesti säilytysaika kestää asiakassuhteen ajan tai kunnes käyttäjä pyytää niiden poistamista.

Säilytysaika määräytyy tietoryhmän ja käyttötarkoituksen perusteella. Esimerkiksi:

- käyttäjätiliin ja asiakkuuteen liittyviä tietoja säilytetään pääsääntöisesti asiakassuhteen ajan
- osto-, laskutus- ja kirjanpitoaineistoa säilytetään kirjanpito- ja muun pakottavan lainsäädännön edellyttämän ajan
- asiakaspalvelu- ja reklamaatiotietoja säilytetään niin kauan kuin asian käsittely tai mahdollinen oikeusvaade edellyttää
- markkinointiin liittyviä tietoja säilytetään, kunnes suostumus perutaan tai käsittelyn tarve muutoin päättyy
- mahdollisia live-palvelujen tallenteita säilytetään vain niin kauan kuin niiden käyttötarkoitus edellyttää tai laki sen sallii

Kun tietoja ei enää tarvita, ne poistetaan tai anonymisoidaan kohtuullisen ajan kuluessa. Edelleen kun Käyttäjä on poistanut käyttäjätilinsä, henkilötietoja voidaan säilyttää vain niin kauan kuin laki sitä edellyttää tai se on kohtuudella tarpeen lakisääteisten velvoitteidemme tai oikeutettujen etujemme, kuten korvausvaatimusten käsittelyn, kirjanpidon, sisäisen raportoinnin ja täsmäytysten, kannalta.

Arvioimme henkilötietojen säilytysaikaa säännöllisesti varmistaaksemme, että tietoja säilytetään vain tarvittavan ajan.

8. Rekisteröidyn oikeudet

Oikeus saada pääsy tietoihin

Sinulla on oikeus saada pääsy käsittelemiimme henkilötietoihin ja saada niistä tietoa. Sinulla on mahdollisuus tarkastella tiettyjä tietoja suoraan käyttäjätilisi kautta tai pyytää kopio henkilötiedoistasi olemalla meihin yhteydessä.

Oikeus peruuttaa suostumus

Mikäli henkilötietojen käsittely perustuu käyttäjän antamaan suostumukseen, käyttäjä voi peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa maksutta. Suostumuksen peruuttaminen voi johtaa palvelun käyttömahdollisuuksien vähenemiseen. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Sinulla on oikeus siihen, että sinusta tallentamamme virheelliset tai puutteelliset henkilötiedot korjataan tai täydennetään ottamalla meihin yhteyttä. Voit korjata tai päivittää joitakin henkilötietojasi suoraan palvelussa olevan käyttäjätilisi kautta.

Oikeus tietojen poistamiseen

Voit myös pyytää meitä poistamaan henkilötietosi järjestelmistämme. Noudatamme tällaista pyyntöä, ellei meillä ole laillista perustetta olla poistamatta tietoja.

Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä

Sinulla voi olla oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä esimerkiksi silloin, kun tietojesi poisto-, oikaisu- tai vastustuspyynnöt ovat vireillä ja/tai kun meillä ei ole laillista perustetta käsitellä tietojasi. Tämä voi kuitenkin johtaa palvelun käyttömahdollisuuksien vähenemiseen.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Sinulla on oikeus saada meille itse antamasi henkilötiedot jäsennellyssä ja yleisesti käytetyssä muodossa ja siirtää nämä tiedot itsenäisesti kolmannelle osapuolelle.

Oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle

Mikäli käyttäjä katsoo, että henkilötietojen käsittelymme on ristiriidassa sovellettavien tietosuojalakien kanssa, Käyttäjä voi tehdä valituksen Suomen paikalliselle tietosuojaviranomaiselle, tietosuojavaltuutetulle (tietosuoja.fi). Vaihtoehtoisesti Käyttäjä voi tehdä valituksen muulle paikalliselle ja toimivaltaiselle valvovalle tietosuojaviranomaiselle. *Näin käytät oikeuksiasi*

Edellä mainittuja oikeuksia voi käyttää ottamalla yhteyttä yhtiön puhelimitse tai sähköpostilla, sisältäen seuraavat tiedot: koko nimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero. Voimme pyytää toimittamaan lisätietoja, jotka ovat tarpeen Käyttäjän henkilöllisyyden vahvistamiseksi. Voimme hylätä tai veloittaa pyynnöistä, jotka ovat kohtuuttoman toistuvia, liiallisia tai ilmeisen perusteettomia.

9. Tietoturva

Käytämme hallinnollisia, organisatorisia, teknisiä ja fyysisiä suojatoimia keräämiemme ja käsittelemiemme henkilötietojen suojaamiseksi. Näihin voivat kuulua esimerkiksi käyttöoikeuksien hallinta, lokitus, salaus, varmuuskopiointi, pseudonymisointi, tietoturvavalvonta ja muut tilanteeseen nähden tarkoituksenmukaiset suojauskeinot.

Suojatoimet suunnitellaan huomioiden käsiteltävien tietojen määrä, luonne, käyttötarkoitus sekä käsittelyyn liittyvät riskit.

Huomioithan kuitenkin, ettei mikään verkkopalvelu tai tiedonsiirtotapa ole täysin riskitön.

10. Evästeet ja vastaavat teknologiat

MyBalancen verkkopalvelussa käytetään evästeitä ja muita vastaavia teknologioita.

Tarkempi kuvaus näiden käytöstä, kategorioista, käyttötarkoituksista, mahdollisista palveluntarjoajista ja käyttäjän valintamahdollisuuksista löytyy erillisestä evästekäytännöstä.

11. Live-ohjaus ja sisällöntuottajat

Osa MyBalancen alustalla tarjottavista tuotteista tai palveluista voi sisältää live-ohjausta, ryhmävalmennusta, henkilökohtaista ohjausta tai muuta vuorovaikutteista sisältöä.

Tällaisissa tilanteissa MyBalance käsittelee henkilötietoja oman alustansa, asiakassuhteensa, viestinnän, teknisen toteutuksen, tietoturvan, maksujen, tallenteiden hallinnan ja lakisääteisten velvoitteiden osalta. Lisäksi sisällöntuottaja voi käsitellä henkilötietoja MyBalancen lukuun silloin, kun se toimii yhtiön ohjeiden mukaisesti eikä käytä tietoja omiin tarkoituksiinsa.

Jos tietyn palvelun toteutuksessa sisällöntuottajalla on itsenäinen rooli henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten tai keinojen määrittelyssä, tästä voidaan informoida erikseen palvelukohtaisesti.

MyBalancen tavoitteena on, että asiakkaiden ja sisällöntuottajien välinen viestintä tapahtuu ensisijaisesti yhtiön ylläpitämän alustan kautta eikä asiakkaiden yhteystietoja luovuteta sisällöntuottajalle ilman rekisteröidyn erillistä suostumusta.

Live-tilaisuuksia voidaan tallentaa palvelun toteuttamiseksi, laadun varmistamiseksi, asiakaspalvelua varten tai muuhun ilmoitettuun tarkoitukseen. Tallenteiden käytöstä, näkyvyydestä ja säilytysajasta kerrotaan tarvittaessa tarkemmin kyseisen palvelun yhteydessä.

MyBalance ei lähtökohtaisesti salli, pyydä tai edellytä erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvien tietojen (kuten terveystietojen) toimittamista palvelun käyttöä varten. Pyydämme olemaan jakamatta tällaisia tietoja palvelussa, ellei se ole nimenomaisesti tarpeen ja siitä ole erikseen informoitu.

12. Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen

Voimme päivittää tätä tietosuojaselostetta palvelun kehittymisen, lainsäädännön muutosten tai käsittelykäytäntöjen muutosten vuoksi. Ajantasainen versio on aina saatavilla verkkopalvelussamme. Olennaisista muutoksista voidaan ilmoittaa lisäksi erikseen.