SISÄLLÖNTUOTTAJASOPIMUS

1 § Osapuolet

Tämä sopimus on tehty seuraavien osapuolten välillä:

Balancia Collective Oy

Y-tunnus: 3603422-9
Kotipaikka: Parainen

ja

Sisällöntuottaja
Y-tunnus:
Osoite:

Sopimus voidaan tehdä vain sellaisen elinkeinonharjoittajan tai oikeushenkilön kanssa, jolla on voimassa oleva Y-tunnus ja oikeus harjoittaa tässä Sopimuksessa tarkoitettua toimintaa.

Sisällöntuottajan on viipymättä ilmoitettava Alustalle kaikista muutoksista, jotka koskevat sen nimeä, Y-tunnusta, osoitetta, pankkitietoja, omistusrakennetta, verostatusta tai muuta Sopimuksen kannalta olennaista tietoa.

2 § Sopimuksen tarkoitus

Sopimuksen tarkoituksena on määrittää ehdot, joilla Sisällöntuottaja julkaisee ja myy digitaalisia tuotteitaan Alustan ylläpitämällä verkkokurssialustalla.

Alusta toimii teknisenä palveluntarjoajana-, markkinapaikkana ja myynnin mahdollistajana.

Sisällöntuottaja toimii kutakin tuotetta koskevassa kuluttajasopimuksessa itsenäisenä myyjänä ja palvelun tarjoajana suhteessa loppuasiakkaaseen, ellei Alusta ilmoita yksittäisen tuotteen tai palvelun osalta kirjallisesti toisin. Alusta toimii Sisällöntuottajan puolesta teknisenä jakelu-, markkinointi- ja maksunvälitysjärjestelyjen koordinoijana eikä ole lähtökohtaisesti loppuasiakkaan sopimuskumppani.

Sisällöntuottaja vastaa siitä, että tuotteen myynti, sisältö, toimitus, sopimusehdot, markkinointiväittämät sekä asiakassuhteen sisältö täyttävät sovellettavan lain vaatimukset.

Alustalla on oikeus määrittää palvelun tekninen toteutustapa, käyttöliittymä, maksutavat, tietoturvakäytännöt, asiakaspolku, markkinointiformaatit ja muut Alustan toiminnan kannalta tarpeelliset menettelyt.

3 § Digitaaliset tuotteet

Sopimus koskee kaikkia Alustalla tarjottavia tuotteita sekä palveluita, joihin lukeutuvat esimerkiksi seuraavat:

- verkkokurssit
- e-kirjat
- seminaaritallenteet
- luennot
- valmennusmateriaalit
- muut digitaaliset tuotteet

Alustalla on oikeus tapauskohtaisesti päättää, hyväksytäänkö yksittäinen tuote tai palvelu Alustalla julkaistavaksi. Alusta ei ole velvollinen julkaisemaan kaikkia Sisällöntuottajan tarjoamia tuotteita tai palveluja.

4 § Immateriaalioikeudet

Sisällöntuottaja säilyttää omistusoikeuden sisältöönsä.

Sisällöntuottaja vakuuttaa, että:

- hänellä on täydet oikeudet kaikkeen Alustalla julkaisemaansa, markkinoimaansa tai muutoin Alustan kautta toimitettavaan sisältöön ja aineistoon sekä tähän liittyviin materiaaleihin
- sisältö ei loukkaa kolmansien immateriaalioikeuksia, yksityisyyttä, henkilötietoja eikä muita oikeuksia
- kaikki tarvittavat suostumukset, lisenssit ja luvat on hankittu ennen sisällön julkaisemista tai hyödyntämistä Alustalla.

Sisällöntuottaja myöntää Alustalle ei-yksinomaisen lisenssin markkinoida, myydä ja jakaa sisältöä tämän sopimuksen voimassaoloaikana.

Edellä tarkoitettu käyttöoikeus jää voimaan Sopimuksen päättymisen jälkeen siltä osin kuin se on tarpeen ennen Sopimuksen päättymistä tapahtuneiden myyntien, asiakassuhteiden, reklamaatioiden, lakisääteisten velvoitteiden, kirjanpitovelvoitteiden tai riitojen hoitamiseksi.

Sisällöntuottaja vastaa yksin kaikista tekijänoikeus-, lisenssi- ja muista käyttökorvauksista kolmansille tahoille.

5 § Hinnoittelu

Sisällöntuottaja määrittää tuotteidensa normaalin myyntihinnan, ellei toisin sovita.

Alustalla on oikeus toteuttaa kampanjoita ja alennuksia yhteistyössä Sisällöntuottajan kanssa joko:

- Sisällöntuottajan kanssa etukäteen sovitusti, tai
- Alustan yleisten kampanjakäytäntöjen mukaisesti, jos vaikutus Sisällöntuottajan tuotteeseen on vähäinen ja tavanomainen.

Alustalla on oikeus kieltäytyä julkaisemasta tai jatkamasta tuotteen myyntiä, jos tuotteen hinnoittelu, markkinointiväittämät tai kaupallinen toteutus ovat lainvastaisia, harhaanjohtavia tai muutoin Alustan liiketoimintamallin vastaisia.

6 § Palvelupalkkio ja tilitys

Alustan palvelupalkkio on 40 % toteutuneesta verottomasta nettomyynnistä.

Sisällöntuottajalle tilitettävä osuus on kuusikymmentä prosenttia (60 %) toteutuneesta nettomyynnistä.

Tilitys tapahtuu kuukausittain jälkikäteen Alustan määrittämän tilitysjakson mukaisesti, kun:

- asiakkaan maksu on lopullisesti vastaanotettu
- mahdollinen reklamaatio- tai palautusaika on päättynyt

Tilitys lasketaan toteutuneesta nettomyynnistä. Nettomyynnillä tarkoitetaan asiakkaalta tosiasiallisesti vastaanotettua verotonta myyntisummaa vähennettynä mahdollisilla kampanja- ja alennuserillä, palautuksilla, hyvityksillä, chargeback -maksuilla, perintäkustannuksilla sekä muilla suoraan kyseiseen myyntiin kohdistuvilla kuluerillä.

Mikäli sisällöntuottaja on arvonlisäverovelvollisten rekisterissä, lisätään sisällöntuottajan osuuteen kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero. Mikäli sisällöntuottaja ei kuulu arvonlisäverovelvollisten rekisteriin, tilitys suoritetaan ilman arvonlisäveroa.

Alustalla on oikeus pidättää, lykätä tai keskeyttää tilityksiä kokonaan tai osittain, jos:

1. myyntiin liittyy reklamaatio, riita tai takaisinperintäriski;
2. sisällöntuottaja rikkoo olennaisesti tätä Sopimusta tai Alustan ohjeistuksia;
3. pidätys on muutoin tarpeen Alustan tai asiakkaiden oikeuksien turvaamiseksi.

Tilin poistaminen ja tilitykset
Mikäli Sisällöntuottaja poistaa itse käyttäjätilinsä Alustalta, kaikki maksatus- ja tilitysprosessit keskeytyvät välittömästi.

Sisällöntuottaja vastaa itse siitä, että kaikki häntä koskevat tilitykset on suoritettu ennen tilin poistamista. Tilin poistamisen yhteydessä Alustalta poistuvat Sisällöntuottajaa koskevat tiedot, eikä Alusta vastaa mahdollisten maksamattomien tilitysten käsittelystä tilin poistamisen jälkeen.

Tilin poistaminen ei vapauta Sisällöntuottajaa ennen poistamista syntyneistä maksu-, tilitys-, vero-, reklamaatio- tai muista sopimusvelvoitteista. Alustalla on oikeus lykätä lopputilitystä siihen asti, kunnes avoimet palautus-, riita- ja tarkastusajat ovat päättyneet.

Alusta ei ole velvollinen maksamaan korkoa pidätetyille tai lykätyille tilityksille, ellei pakottavassa lainsäädännössä säädetä toisin.

7 § Itselaskutus (Self-billing)

Osapuolet sopivat, että Alusta laatii Sisällöntuottajan puolesta tilityslaskun toteutuneesta nettomyynnistä.

Sisällöntuottaja hyväksyy, että:

- Alusta laatii laskun ja tarvittaessa hyvityslaskun Sisällöntuottajan nimissä
- Lasku perustuu Alustan järjestelmän tuottamaan myyntiraporttiin
- Lasku toimitetaan sähköisesti
- Lasku katsotaan hyväksytyksi, ellei Sisällöntuottaja reklamoi yksilöidysti kirjallisesti seitsemän (7) päivän kuluessa ~~sen~~ laskun toimittamisesta

Sisällöntuottaja vastaa siitä, että sen nimi-, osoite-, Y-tunnus-, ALV-, pankki- ja muut laskutustiedot ovat oikeat ja ajan tasalla.

Itselaskutus toteutetaan voimassa olevan arvonlisäverolainsäädännön mukaisesti.

Mikäli Sisällöntuottajan verostatuksessa tai laskutustiedoissa ilmenee virhe, puute tai epäselvyys, Alustalla on oikeus keskeyttää itselaskutus ja tilitykset, kunnes tiedot on korjattu.

Alustalla on oikeus oikaista ilmeiset laskenta-, ALV- tai muut vastaavat virheet takautuvasti sekä antaa korjaus- tai hyvityslasku.

8 § Y-tunnus ja ALV-velvollisuus

Sisällöntuottajalla tulee olla voimassa oleva Y-tunnus koko sopimuksen voimassaolon ajan.

Sisällöntuottaja vakuuttaa:

- harjoittavansa itsenäistä liiketoimintaa omaan lukuunsa ja omalla vastuullaan
- vastaavansa omista veroistaan, maksuistaan ja muista lakisääteisistä velvoitteistaan
- ilmoittaa Alustalle kirjallisesti ALV-statuksensa, mahdollisen ennakkoperintärekisteriasemansa ja muut verotuksellisesti olennaiset tiedot.
- ilmoittaa viipymättä kaikista muutoksista ALV-statuksessa, rekisteröinneissä, verotuksellisessa kotipaikassa tai muissa tässä kohdassa tarkoitetuissa tiedoissa.

Alustalla on oikeus pyytää Sisällöntuottajalta tämän verotuksellista asemaa, henkilöllisyyttä, pankkitiliä, omistusta, tosiasiallisia edunsaajia tai muuta sääntelyn noudattamisen kannalta tarpeellista tietoa koskevia selvityksiä.

Alusta ei vastaa Sisällöntuottajan verotuksellisista laiminlyönneistä, virheellisistä tiedoista tai siitä aiheutuvista seuraamuksista. Sisällöntuottaja korvaa Alustalle kaikki kustannukset, verot, lisäverot, viivästysseuraamukset, sanktiot ja kulut, jotka aiheutuvat Sisällöntuottajan antamista virheellisistä, puutteellisista tai vanhentuneista tiedoista.

9 § Kuluttajavastuu ja reklamaatiot

Sisällöntuottaja vastaa yksin ja täysimääräisesti:

- sisällön laadusta
- sisällön oikeellisuudesta ja lainmukaisuudesta
- markkinointiväittämistä ja niiden paikkansapitävyydestä
- kuluttajansuojalain mukaisesta virhevastuusta ja siitä, että tuote täyttää soveltuvan lainsäädännön mukaiset vaatimukset.

Mikäli kuluttaja tekee reklamaation tai vaatii hinnan palautusta sisällön virheen tai puutteellisuuden perusteella:

Sisällöntuottaja on velvollinen palauttamaan kuluttajalle tuotteen koko hinnan.

Alustalla on oikeus:

- vähentää palautettava summa tulevista tilityksistä
- periä jo maksettu provisio takaisin
- pidättää varoja riitatilanteen ajaksi

Alustalla on oikeus oman harkintansa mukaan asiakassuhteen ja asiakastyytyväisyyden turvaamiseksi palauttaa asiakkaalle kauppahinta tai osa siitä, myöntää hyvitys tai muu kohtuullinen kompensaatio. Tällaiset määrät sekä niihin liittyvät kulut vähennetään Sisällöntuottajan tilityksistä, ellei palautus johdu yksinomaan Alustan omasta virheestä.

10 § Kuluttajariidat, kolmannen vaatimukset ja korvausvastuu

Mikäli asiakkaan, viranomaisen tai kolmannen osapuolen vaatimus, reklamaatio, tutkinta tai riita liittyy Sisällöntuottajan tuotteeseen, sisältöön, markkinointiin, oikeuksiin, toimitukseen, verotukseen tai muuhun Sisällöntuottajasta johtuvaan seikkaan, Sisällöntuottaja sitoutuu omalla kustannuksellaan:

Sisällöntuottaja sitoutuu:

- avustamaan Alustaa asian selvittämisessä viivytyksettä;
- toimittamaan kaikki Alustan pyytämät asiakirjat, vastaukset ja selvitykset;
- vastaamaan asian hoitamisesta siltä osin kuin se kohdistuu Sisällöntuottajan vastuulle;

- korvaamaan Alustalle kaikki kohtuulliset kulut, vahingot, hyvitykset ja muut kustannukset, jotka aiheutuvat tällaisesta vaatimuksesta tai riidasta;
- vapauttamaan Alustan kaikesta vastuusta suhteessa kolmansien vaatimuksiin

11 § Oikeus välittömään poistamiseen

Alustalla on oikeus ilman ennakkosuostumusta rajoittaa tuotteen näkyvyyttä, poistaa tuote, keskeyttää tuotteen myynti, jäädyttää Sisällöntuottajan tili tai muutoin rajoittaa palvelun käyttöä välittömästi, jos:

1. sisältö rikkoo lakia tai viranomaismääräyksiä;
2. sisältö loukkaa tai perustellun käsityksen mukaan saattaa loukata kolmannen oikeuksia;
3. sisältö tai sen markkinointi on harhaanjohtavaa, sopimatonta tai kuluttajansuojalain vastaista;
4. Sisällöntuottaja rikkoo olennaisesti tätä Sopimusta, Alustan käyttöehtoja, ohjeistuksia tai soveltuvaa lainsäädäntöä;
5. tuotteesta aiheutuu oikeudellinen tai maineellinen riski
6. tuotteesta syntyy poikkeuksellisen paljon reklamaatioita tai palautuksia

Alusta pyrkii ilmoittamaan toimenpiteen perusteet Sisällöntuottajalle kohtuullisessa ajassa ennen toimenpidettä tai, jos tämä ei ole mahdollista, viivytyksettä toimenpiteen jälkeen.

Alustalla ei ole velvollisuutta pitää tuotetta saatavilla tutkinnan aikana.

12 § Sopimuksen purku

Alustalla on oikeus purkaa sopimus välittömästi olennaisesta sopimusrikkomuksesta.

Lisäksi alustalla on oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi, jos Sisällöntuottaja:

1. antaa Alustalle olennaisesti virheellisiä tai harhaanjohtavia tietoja;
2. rikkoo lakia, viranomaismääräystä tai Alustan sääntöjä tavalla, joka vaarantaa Alustan tai asiakkaiden aseman
3. menettää oikeuden harjoittaa toimintaansa, asetetaan konkurssiin, yrityssaneeraukseen tai muutoin osoittautuu maksukyvyttömäksi; tai
4. aiheuttaa Alustalle olennaisen maine-, tai liiketoimintariskin.

5. Alustalla on purkuoikeus myös silloin, jos 11 §:ssä tarkoitettu rikkomus tai riski ei korjaannu Alustan asettamassa kohtuullisessa määräajassa tai jos rikkomus on luonteeltaan sellainen, ettei korjausmahdollisuutta ole perusteltua antaa.

13 § Vastuunrajoitus (Alusta)

Alustan vastuu Sisällöntuottajalle rajoittuu enintään määrään, joka vastaa Sisällöntuottajalle viimeisen 6 kuukauden aikana maksettua provisiota.

Alusta ei vastaa välillisistä vahingoista, tulonmenetyksestä tai mainehaitasta.

14 § Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Kumpikin osapuoli voi irtisanoa sopimuksen 30 päivän irtisanomisajalla.

15 § Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Osapuolet pyrkivät ensisijaisesti ratkaisemaan erimielisyydet neuvotteluin. Ellei neuvotteluissa päästä ratkaisuun kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa kirjallisesta vaatimuksesta, riita ratkaistaan ensimmäisenä oikeusasteena Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa.

16 § Live-ohjaus ja asiakastietojen käsittely

Mikäli Sisällöntuottajan tarjoamaan digitaaliseen tuotteeseen sisältyy live-ohjausta, ryhmävalmennusta, henkilökohtaista ohjausta tai muuta vuorovaikutteista toimintaa:

1. Kaikki viestintä asiakkaiden kanssa tulee tapahtua Balancia Collective Oy ylläpitämän alustan kautta.
2. Sisällöntuottajalla ei ole oikeutta kerätä, tallentaa tai siirtää asiakkaiden henkilötietoja omaan asiakasrekisteriinsä, eikä siirtää niitä kolmannelle osapuolelle.

3. Asiakkaiden yhteystietoja (kuten sähköpostiosoite tai puhelinnumero) ei luovuteta Sisällöntuottajalle ilman Balancia Collective Oy erillistä kirjallista suostumusta.
4. Sisällöntuottaja toimii henkilötietojen käsittelijänä Balancia Collective Oy lukuun ja sitoutuu käsittelemään henkilötietoja ainoastaan sopimuksen toteuttamiseksi.
5. Sisällöntuottaja sitoutuu poistamaan mahdolliset hallussaan olevat asiakastiedot viipymättä palvelun päätyttyä.
6. Mahdolliset live-tilaisuuksien tallenteet saa säilyttää ainoastaan Balancia Collective Oy järjestelmissä.

Sisällöntuottaja sitoutuu käsittelemään henkilötietoja luottamuksellisesti, huolellisesti ja ainoastaan siihen tarkoitukseen, johon Alusta on ne luovuttanut tai johon Alusta on antanut dokumentoidut ohjeet.

Sisällöntuottaja ilmoittaa Alustalle viipymättä kaikista henkilötietoihin, tietoturvaan, tietojen katoamiseen, luvattomaan käyttöön tai rekisteröidyn pyyntöihin liittyvistä havainnoista tai pyynnöistä.

Sisällöntuottaja sitoutuu Sopimuksen päättyessä tai Alustan pyynnöstä viipymättä palauttamaan tai poistamaan hallussaan olevat asiakastiedot, ellei pakottava laki edellytä niiden säilyttämistä.

17 § Markkinointi ja sisältövaatimukset

Sisällöntuottaja vastaa siitä, että kaikki Alustan kautta tai Alustaan liittyen julkaistava markkinointi, myyntimateriaali, tuotekuvaus, tallenne, live-sisältö ja muu aineisto on lainmukaista, hyvän tavan mukaista, totuudenmukaista, ajan tasalla olevaa eikä harhaanjohtavaa.

Sisällöntuottaja ei saa julkaista, myydä tai markkinoida Alustalla sisältöä tai palveluja, jotka:

1. rikkovat lakia tai viranomaismääräyksiä;
2. sisältävät syrjivää, vihapuhetta levittävää, väkivaltaa ihannoivaa tai muutoin sopimatonta aineistoa;
3. sisältävät perusteettomia terveys-, hyvinvointi-, talous-, sijoitus- tai muita vastaavia väitteitä; tai
4. muutoin vaarantavat Alustan maineen, oikeudellisen aseman tai asiakkaiden turvallisuuden.

Alustalla on oikeus antaa Sisällöntuottajaa sitovia markkinointi-, sisältö- ja compliance-ohjeita.

20 § Sopimuksen siirto

Alustalla on oikeus siirtää tämä Sopimus kokonaan tai osittain samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle tai liiketoimintakaupan, sulautumisen, jakautumisen tai muun yritysjärjestelyn yhteydessä ilman Sisällöntuottajan erillistä suostumusta.

Sisällöntuottajalla ei ole oikeutta siirtää tätä Sopimusta ilman Alustan etukäteistä kirjallista suostumusta.

21 § Ehtojen muuttaminen

Alustalla on oikeus muuttaa tätä Sopimusta, Alustan käyttöehtoja, teknisiä vaatimuksia, markkinointi- ja sisältöohjeita sekä palkkio- ja tilitysmenettelyjä, jos muutos perustuu lainsäädäntöön, viranomaisvaatimuksiin, turvallisuuteen, tekniseen kehitykseen, liiketoimintamallin kehittämiseen tai muuhun perusteltuun syyhyn.

Olennaisista muutoksista ilmoitetaan Sisällöntuottajalle kohtuullisessa ajassa etukäteen.

Jos Sisällöntuottaja ei hyväksy olennaista muutosta, sillä on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään ennen muutoksen voimaantuloa.

Allekirjoitukset

Paikka ja päiväys: _____

Balancia Collective Oy

Sisällöntuottaja (yritys)